

# 2021년도 법인 사업계획서(안)

(사업기간 : 2021.1.1. ~ 12.31)

# 1. 기관현황

## 가. 운영법인 개요

단 체 명	사회복지법인 인정만나샘	설 립 연 월 일	2005.9.26
대 표 자 성 명	이 종 근	사업자등록번호 (법인등록번호)	106-82-12834 (274332-0009588)
주 소	서울시 용산구 후암로 57길 45(동자동)	전 화 번 호	(02)757-7598
업 태	부동산 도매 및 소매업	종 목	임대 타월, 기념타월, 단체복 등
사업개시일	2006.01.01		

## 나. 연 혁

- 2017 04.19 정관변경(인정프린스아파트상가 부동산 임대사업 표기)
- 2016 05.19 정관변경(사회복지사업법 개정에 따른 정관정비: 수익사업의 종류 표기)
- 05.18 기본재산처분(임대) 허가(여의도시티아이 706호)
- 05.10 수익사업승인허가(웰스프링사업: 도·소매업(타월, 기념타월, 단체복 등))
- 2015 05.21 집단급식시설 설치·운영신고
- 02.11 정관변경(법인명칭변경: 인정복지재단→인정만나샘)
- 2014 02.25 정관변경(노숙인상담보호센터 운영사업→노숙인복지시설 운영사업)
- 2013 12.17 여의도시티아이 706호 임대사업등록
- 12.13 노숙인복지시설 설치·운영신고
- 2008 03.27 정관변경(법인 임원의 종류 중 상임이사 추가)
- 2007 03.28 무료직업소개사업신고
- 2006 08.18 사회복지시설 설치·운영신고
- 03.31 인정프린스상가 임대사업 개시
- 01.12 정관변경(노인복지사업 추가)
- 01. 공급자(무료급식단체) 지정승인
- 2005 09.26 사회복지법인 인정복지재단 설립허가
- 06.10 (가칭)사회복지법인 인정복지재단 및 발기인총회 법인 이사장 이종근장로 추대
- 06.01 인정복지관 만나샘 사업개시
- 05.25 인정복지관 만나샘 건물 사용승인
- 05.04 인정복지관 만나샘 개관예배
- 2004 11.05 인정복지관 만나샘 건물 착공 기념예배

## 2. 사업내용

### 가. 필요성

본 법인은 기독교정신에 기본 바탕을 두고 신앙인의 봉사와 구제의 정신으로 소외계층에 대한 사회복지를 실천하고 있으며, 이러한 취지에 근거하여 설립된 노숙인복지시설 「만나샘」은 노숙인들의 재활과 자활을 지원하여 지역사회복귀를 돕고자 복지서비스를 제공한다.

노숙인들의 욕구에 부응하는 각종 편의서비스제공, 응급구호, 아웃리치를 통한 노숙예방 홍보와 시설보호, 각종 자활프로그램지원, 신용회복지원, 일자리알선, 주거지원 등을 통해 자립기반을 조성하는데 필요한 자원 확보의 일환으로 부동산임대사업을 하고자한다.

### 나. 사업목적

노숙인복지시설 만나샘을 원활하게 운영하여 노숙인들의 재활 및 자활을 지원하여 지역사회복귀를 돕는다.

### 다. 사업목표

- 노숙인복지시설 만나샘(이하 “시설”이라 한다.)의 원활한 운영을 통해 노숙인들의 재활 및 자활을 지원한다.
- 소식지 및 팸플릿을 제작하여 법인의 각종 사업과 활동에 대한 홍보를 한다.
- 원활한 복지사업운영을 위한 인적·물적 자원을 개발한다.

## 3. 세부사업계획

구분	세부 사업명	계획		사업내용	기 대 효 과
		목표 (연인원/명)	예산 (천원)		
1. 만나샘 노숙인복지사업 지원	1) 직원역량강화사업	15	550	<p>직원교육을 통해 노숙인복지시설 운영에 필요한 전문성을 확보하도록 지원함.</p> <p>&lt;소요예산&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회복지사보수교육비:20,000원 × 4명=80,000원</li> <li>- 간호조무사보수교육비:65,000원 × 1명=65,000원</li> <li>- 위생교육비(영양사1, 조리사2): 35,000원 × 3명=105,000원</li> <li>- 그 외 직원교육비: 100,000원 × 3회=300,000원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 업무 분야별 시설운영에 맞는 전문성 확보</li> <li>- 상사와 직원간의 소통을 통한 업무효율성 극대화</li> </ul>

구분	세부 사업명	계획		사업내용	기 대 효 과
		목표 (연인원/명)	예산 (천원)		
I. 만나샘 노숙인 복지사업 지원	2) 시설 관리 사업	-	1,080	체계적인 시설안전관리로 각 종 사 고 발생요인을 사전에 제거, 사고 발생 시 체계적인 대응으로 시설의 인명 및 재산피해를 최소화 함. <소요예산> - 영업배상책임보험료: 800,000원 - 화재보험료: 10,000원 - 가스배상보험료: 20,000원 - 소방시설작동기능점검비 250,000원 × 1회=250,000원	- 정기적인 시설물 안 전점검과 관리를 통한 각종 안전사고를 미연 에 방지함.
	3) 연 대 사업	-	1,520	노숙인복지 증진에 기여하는 다양 한 기관들과의 연대 활동에 참여함 으로써 노숙인시설 간 네트워크를 강화하고 노숙인복지의 발전을 도 모함. <소요예산> - (사)서울노숙인시설협회비 60,000원 × 12개월=720,000원 - 용산구사회복지기관연합회비 50,000원 × 4분기=200,000원 전국노숙인시설협회비 50,000원 × 12개월=600,000원	- 노숙인시설 간 공동 체 형성 및 소통의 공 간 확대
자원 개발 관리 사업	후 원 개 발 관 리	-	600	원활한 노숙인복지사업을 운영하기 위해 사업제안, 홈페이지, 홍보지 발송, SNS, SMS, 페이스북, 블로 그, QR코드 등을 통하여 기업체, 개인과 단체 등의 후원자를 개발· 관리함. <소요예산> - 홈페이지유지관리비(웹호스팅) 200,000원 × 1회=200,000원 - 홍보지발송비 400,000원 × 1회=400,000원	법인의 목적사업 운영 을 위한 재정적 기반 의 구축

구분	세부 사업명	계획		사업내용	기 대 효 과
		목표 (연인원/명)	예산 (천원)		
홍 보 사 업	소 식 지 발 간	-	650	<p>복지서비스 대상자와 일반인에게 요보호사업과 자활재활사업에 대한 각종 정보와 지식의 습득 기회를 제공하고 복지관의 다양한 복지프 로그램을 널리 알리며, 노숙인에 대한 이해를 증진시키고자 함</p> <p>&lt;소요예산&gt; 소식지 제작비 300,000원 × 연2회=600,000원 발송료 25,000원 × 연2회=50,000원</p>	<p>- 노숙인의 자활과 재 활사업에 대한 각종 정보의 제공과 홍보</p> <p>- 노숙인 재활복지사 업의 저변확대</p>

# 2021년도 수익사업 사업계획서(안)

-부동산임대, 정기예금-

(사업기간 : 2021.1.1. ~ 12.31)

# 1. 기관현황

## 가. 운영법인 개요

단 체 명	사회복지법인 인정만나샘	설 립 연 월 일	2005.9.26
대 표 자 성 명	이 종 근	사업자등록번호 (법인등록번호)	106-82-12834 (274332-0009588)
주 소	서울시 용산구 후암로 57길 45(동자동)	전 화 번 호	(02)757-7598
업 태	부동산 도매 및 소매업	종 목	임대 타월, 기념타월, 단체복 등
사업개시일	2006.01.01		

## 나. 연 혁

- 2017 05.19 정관변경(인정프린스아파트상가 부동산 임대사업 표기)
- 2016 05.19 정관변경(사회복지사업법 개정에 따른 정관정비: 수익사업의 종류 표기)
- 05.18 기본재산처분(임대) 허가(여의도시티아이 706호)
- 05.10 수익사업승인허가(웰스프링사업: 도·소매업(타월, 기념타월, 단체복 등))
- 2015 05.21 집단급식시설 설치·운영신고
- 02.11 정관변경(법인명칭변경: 인정복지재단→인정만나샘)
- 2014 02.25 정관변경(노숙인상담보호센터 운영사업→노숙인복지시설 운영사업)
- 2013 12.17 여의도시티아이 706호 임대사업등록
- 12.13 노숙인복지시설 설치·운영신고
- 2008 03.27 정관변경(법인 임원의 종류 중 상임이사 추가)
- 2007 03.28 무료직업소개사업신고
- 2006 08.18 사회복지시설 설치·운영신고
- 03.31 인정프린스상가 임대사업 개시
- 01.12 정관변경(노인복지사업 추가)
- 01. 공급자(무료급식단체) 지정승인
- 2005 09.26 사회복지법인 인정복지재단 설립허가
- 06.10 (가칭)사회복지법인 인정복지재단 및 발기인총회 법인 이사장 이종근장로 추대
- 06.01 인정복지관 만나샘 사업개시
- 05.25 인정복지관 만나샘 건물 사용승인
- 05.04 인정복지관 만나샘 개관예배
- 2004 11.05 인정복지관 만나샘 건물 착공 기념예배

## 2. 수익사업 내용

### 가. 개요

사업명	사업자등록명	사업자번호	소재지
부동산임대사업	(복) 인정만나샘	312-82-11672	충청남도 아산시 어의정로183번길 15(풍기동, 인정프린스아파트상가)
	사회복지법인 인정만나샘 (영등포)	107-82-17813	서울특별시 영등포구 경인로 882, 706호 (영등포동1가, 여의도시티아이)
정기예금 이자수익	사회복지법인 인정만나샘 * 본점	106-82-12834	서울특별시 용산구 후암로57길 45(동자동)

### 나. 필요성

본 법인은 기독교정신에 기본 바탕을 두고 신앙인의 봉사와 구제의 정신으로 소외계층에 대한 사회복지실천하고 있으며, 이러한 취지에 근거하여 설립된 노숙인복지시설 「만나샘」은 노숙인들의 재활과 자활을 지원하여 지역사회복귀를 돕고자 복지서비스를 제공한다.

노숙인들의 욕구에 부응하는 각종 편의서비스제공, 응급구호, 아웃리치를 통한 노숙예방 홍보와 시설보호, 각종 자활프로그램지원, 신용회복지원, 일자리알선, 주거지원 등을 통해 자립기반을 조성하는데 필요한 자원 확보의 일환으로 부동산임대사업을 하고자한다.

### 다. 목적

수익금은 본 법인의 목적사업 수행과 노숙인들의 재활 및 자활을 지원하여 지역사회복귀를 돕는 자원으로 사용한다.

### 라. 목표

- 법인관리운영비 충당
- 본 법인이 운영하고 있는 노숙인일시보호시설 복지사업지원

## 3. 임대부동산 개요

재산의 종류	규모	소재지	용도 및 특성
수익사업용 기본재산	292.50㎡ (복합건물)	충청남도 아산시 어의정로183번길 15, 상가동 104호~108호, 205호~207호(풍기동, 인정프린스아파트)	아파트상가
	대지: 3.47㎡ 건물: 16.88㎡	서울특별시 영등포구 경인로 882 706호 (영등포동1가, 여의도시티아이 7층 A-706호)	오피스텔(주택용)

가. 아산인정프린스아파트상가 임대조건

구분	목표		산출목표
	보증금/월세	연간 임대료	
제104호	500만원/38만원	4,560,000원	38만원 × 12월=4백56만원
제105호 ~ 108호	1,000만원/69만5천원	8,340,000원	69만5천원 × 12월=8백34만원
계	1,500만원/1,075천원	12,900,000원	

나. 영등포 여의도시티아이오피스텔 임대조건

구분	목표		산출목표
	보증금/월세	연간 임대료	
706호	1,000만원 월세 50만원	6,000,000원	500,000원 × 12월=6백만원

4. 정기에금이자수익

재산의종류	예치금액	이자수익 (2020년 1.4%금리기준)	특성
법인 기본자산 (정기에금가입)	68,500,000원	70,000원*12월=840,000원	월이자지급식

5. 수익금 활용계획

(단위: 원)

예산과목			금액	산출근거
관	항	목		
전출금	전출금	법인시설전출금	19,760,000	만나샘지원금 무료급식사업지원 노숙인일자리사업지원 주거지원사업지원
합 계			19,760,000	

# 2021년도 만나샘 사업계획서(안)

(사업기간 : 2021.1.1. ~ 12.31)



작성일	2020.12.16	작성자	시설장	결재
결재일	2020.12.16	김혜원	이병희	
공개여부	비공개			
변경내용		협조자	1. 만나샘 운영위원회 2. 사회복지법인 인정만나샘 3. 서울특별시 자활지원과	

## 2021년도 사업계획서





# 머 리 말

본 기관은 "공익, 인자, 겸손에 의거 노숙인을 지역사회복귀로"라는 기관의 사명으로 2005년 6월 1일부터 지속적으로 노숙인복지사업을 수행해 오고 있습니다. 노숙인들이 자활 및 재활을 통해 사회로 복귀하여 원활한 사회의 한 구성원으로 그 역할을 다 할 수 있도록 사랑과 관심 그리고 긍정적 지지를 통해 당사자들의 변화를 유도하고, 당사자들이 자신들의 목소리를 높일 수 있을 때 지역사회의 작은 변화의 바람이 불어오리라는 강한 믿음으로 언제나 당사자가 최우선이 될 수 있도록 노력하겠습니다.



사회복지법인 인정만나샘  
노숙인일시보호시설 만나샘 시설장 이병희

# 사업계획서

## □ 운영방침

만나샘은 지속적인 이용인 만족도 향상을 위하여 공익, 인자, 겸손에 의거한 운영 방침을 마련하여 더 나은 복지서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

## □ 기관의 미션((Mission)

기독교 정신에 입각한 그리스도의 사랑으로 노숙인이 인간다운 생활을 할 권리를 보장하고 노숙인의 사회복귀를 도모하여 이용인 중심의 사회복지서비스를 실천한다.

## □ 기관의 비전(Vision)

1. 노숙인 일시보호사업을 수행한다.
2. 노숙인의 기초적인 욕구를 파악하여 귀가를 돕거나 쉼터로 안내한다.
3. 자립지원을 위한 고용지원, 주거지원, 정서지원, 공적자원연계 등 개개인의 특성에 맞게 맞춤형 지원을 통한 거리노숙인의 자활지원과 사회복귀를 돕는 사업을 수행한다.
4. 지역사회 네트워킹 사업을 통한 노숙인복지사업을 수행한다.

## □ 사업목적

위기상황에서 거리로 나선 노숙인을 보호하여 회복을 지원하고 쉼터로 연계하거나 이용인의 욕구에 부응하는 각종 편의서비스제공, 응급구호, 아웃리치를 통한 노숙 예방 홍보와 시설보호, 각종 자활프로그램지원, 신용회복지원, 취업지원, 주거지원 등 시설의 사회안전망 역할을 통해 노숙인의 사회복귀를 돕는다.

## □ 사업목표

1. 1:1상담을 통해 욕구를 파악하고 개별화하여 서비스를 제공한다.
2. 무료숙박 및 무료급식 제공을 통하여 응급보호와 기초생활을 지원하고 쉼터에 연계한다.
3. 의료서비스 지원을 통한 신체적·정신적 건강회복을 지원한다.
4. 취업상담, 직업훈련, 일자리 제공 등 취업을 지원한다.
5. 교육프로그램을 통하여 생활능력 향상을 지원한다.
6. 안정적인 지역사회복귀를 위한 매입임대주택을 지원한다.
7. 지역사회 네트워킹 사업을 통한 노숙인복지사업을 수행한다.

## □ 시설개요

운영법인	법인명: 사회복지법인 인정만나샘 대표자: 이종근
종 별	노숙인 일시보호시설(이용시설)
설치신고	2006년 8월 18일(사업개시일: 2005.6.1)
시설장	이병희
소재지	서울특별시 용산구 후암로57길 45(동자동), 동자동 35-80, 81
연락처	전화 02)757-7595, 팩스 02)757-7597
정 원	49명
이용기간	월 20일(필요 시 상담 후 10일 연장)
시설규모	연면적 296.06㎡(대지: 158.70㎡/48.01평, 건축면적: 145.45㎡/44평)
시설형태	지하 1층, 지상 3층, 제2종 일반주거지역, 복지시설
시설내용	사무실, 상담실, 자원봉사자실, 조리실, 식당(프로그램실), 수면실, 샤워실, 세탁실, 화장실2, 보일러실, 창고3(문서, 식재료, 물품 등)
임대형태	법인소유



<만나샘 전경>



<1층 식당>



<2층 사무실>



<3층 응급잠자리>

## □ 만나샘 연혁

1999 ~2005.	서울역 지하도에서 무료급식지원, 점퍼 및 침낭지원
2000.12.	점퍼 및 침낭지원
2004.11.05	인정복지관 만나샘 착공
2005.05.25	인정복지관 만나샘 사용승인
06.01	인정복지관 만나샘 사업개시
2006.08.18	인정복지관 만나샘 사회복지시설 신고
2007.06.10	웃음치료 시작
2008.08.06	아버지학교 프로그램 시작
10.07	효과적인 대화법 프로그램 시작
10.09	미술심리치료 프로그램 시작
12.26	만나샘 프로그램 참여자 워크숍 실시
2009.04.13	음악치료 시작
04.14	만나샘 인문대학 시작
06.04	북 클리닉(Bok clinic) 시작
07.01	매입임대주택지원사업 시작
2010.11.01	임시주거지원사업 운영
2011.08.01	혹서기 응급구호방 운영
2011.11.01	혹한기 응급구호방 운영
2012.05.01	『책을 읽는 사람들』 시작
2012.07.01	혹서기 무더위쉼터 운영
2012.09.01	축구팀 발족
2012.09.18	민들레예술문학상 글쓰기 특강
2012.12.01	혹한기 응급쪽방 운영
2015.01.29	시설명칭 변경(인정복지관만나샘→인정만나샘)
05.08	『중독로그아웃』 프로그램시작
2016.02.25	시설명칭 변경(인정만나샘→만나샘)
2018.06.01	희망합창단 운영

## □ 2021년 중점사업

- 노숙인 응급보호 및 생활지원을 통한 회복지원
  - 숙박, 급식, 의료, 샤워, 세탁, 피복, 이·미용지원, 휴게실 운영
- 재활 및 자활지원 프로그램 지원
  - 심리재활프로그램 “뮤직테라피”, “희망합창단”, “미술치료(아트테라피)” 운영
- 혹서기, 혹한기 쉼터 운영
- 자립을 위한 일자리 제공 및 취업지원
- 매입임대주택 등 주거지원을 통한 자립지원
- 사례관리 강화
- 직원역량강화사업

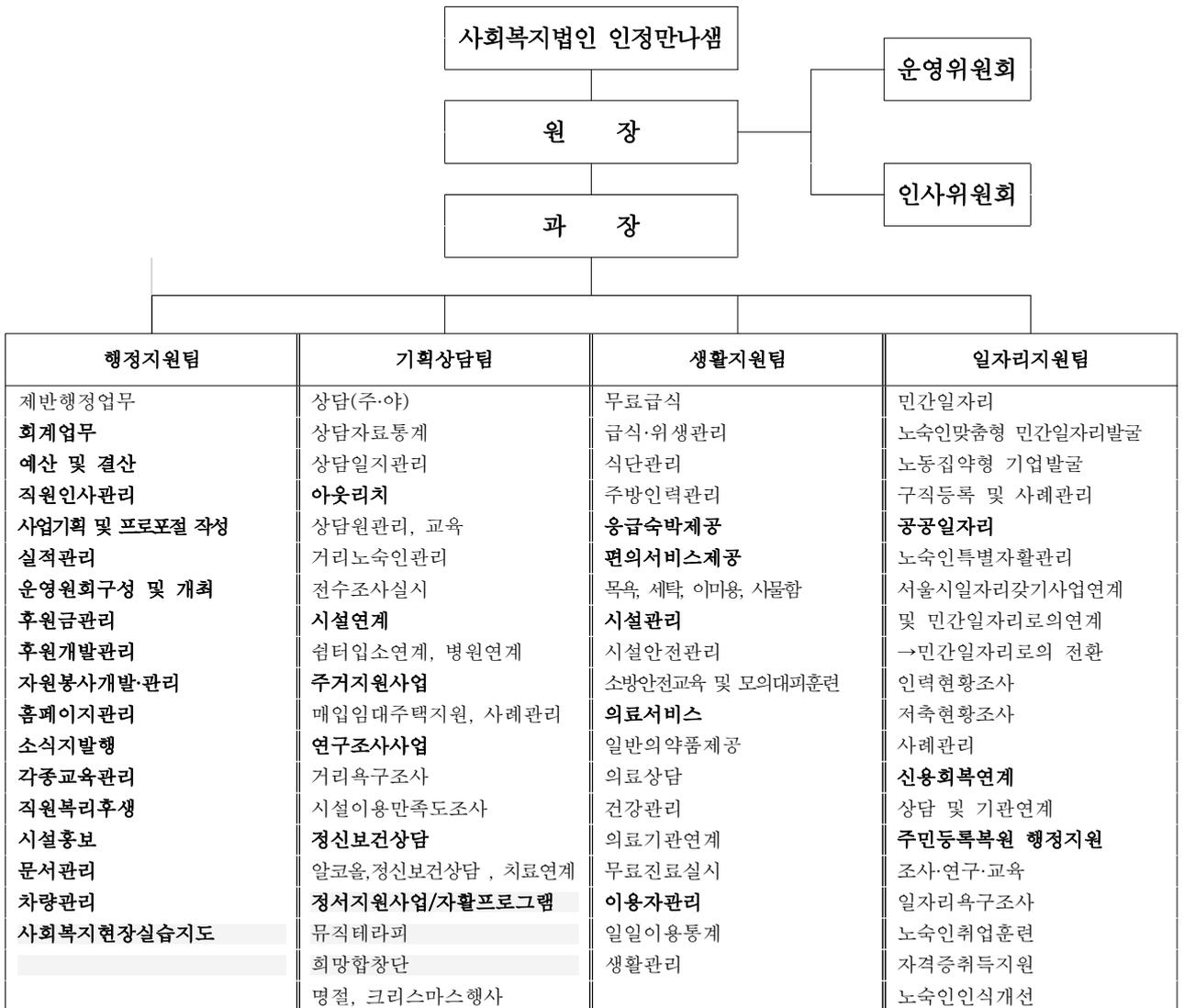
## □ 조직 및 종사자 현황

### 1. 만나샘 직종별 종사자 최저배치기준

직종	직종별 최저 배치기준	근로형태	자격사항
시설의장	1	상근	사회복지사
행정책임자	-	-	-
상담요원	2	상근	사회복지사
생활지도원	1	상근	사회복지사
간호사 또는 간호조무사	1	상근	간호조무사
영양사	1	상근	영양사
조리원	2	상근	조리사
총인원	8		

### 2. 조직 및 구성

#### [조직도]



## □ 운영위원회 및 인사위원회 구성

### 1. 만나샘 운영위원회 위원명단

연번	직위	성명	소속	위촉기간
1	위원장	변계봉	시설운영전문가/효사랑나눔데이케어센터 대표	2019.08.01.~ 2022.07.31
2	부위원장	김소향	후원자 대표/환타지아사진실 대표	
3	위원	문은경	해당 시·군·구 사회복지업무담당 공무원/용산구청 사회복지과 주거복지팀장	해당업무 담당기간
4	위원	유성필	주민대표 / 기독교중독연구소 소장	2019.08.01.~ 2022.07.31
5	위원	김명식	시설이용인 대표	
6	위원	이병희	시설의 장/만나샘 원장	

#### 가. 구성

- 1) 노숙인 일시보호시설 만나샘의 원활한 운영을 위하여 운영위원회를 구성한다.
- 2) 당연지 위원인 시설장과 해당 시·군·구 소속의 사회복지업무를 담당하는 공무원  
원을 포함한 5인 이상 15인 이하로 구성인원은 다음과 같다.

가) 시설의 장

나) 시설 이용인 대표

다) 시설 종사자의 대표

라) 해당 시·군·구 소속의 사회복지업무를 담당하는 공무원

마) 후원자 대표 또는 지역주민

바) 공익단체에서 추천한 사람

사) 그밖에 시설의 운영 또는 사회복지에 관하여 전문적인 지식과 경험이 풍부한 자

#### 나. 역할

- 1) 시설의 운영계획 수립 및 평가
- 2) 기타 운영에 필요한 사항에 대한 심의 및 의결

### 2. 만나샘 인사위원회 위원명단

(2020.12.16. 현재)

연번	직위	성명	소속/직위	위촉기간
1	위원장	이병희	만나샘/시설장	
2	위원	변계봉	효사랑나눔재가센터/센터장, 만나샘 운영위원	
3	위원	김혜원	만나샘/과장	

## 가. 구성

- 1) 노숙인 일시보호시설 만나샘의 인사관리에 관한 중요사항을 심의 의결하기 위하여 “인사위원회”를 두며 시설장이 이를 주관한다.
- 2) 인사위원회 위원은 3인으로 한다.
  - 가) 시설장 1인
  - 나) 전문인 1인
  - 다) 행정책임자 1인

## □ 연계기관

### 1. 47개소 노숙인시설, 1개소 급식시설

- 가. 노숙인 희망지원센터(2개소): 서울역 희망지원센터, 영등포역 희망지원센터
- 나. 노숙인종합·일시보호시설(종합3개소, 일시보호 7개소): 다시서기 종합지원센터(종합,일시), 브릿지 종합지원센터(종합,일시), 영등포보현 종합지원센터(종합,일시), 만나샘, 웅달샘 드롭인센터, 햇살보금자리, 디딤센터(여성)
- 다. 노숙인 자활시설(20개소): 소중한사람들, 화엄동산(여성), 24시간게스트하우스, 가나안쉼터, 애원희망홈, 아침을여는 집, 천애원희망의집, 흔들희, 수송보현의 집, 희망나무, 서대문사랑방, 열린여성센터, 가재울쉼터, 내일의집, 길가온혜명, 청담 광명의 집, 광야홈리스센터, 대한성공회살림터, 강동희망의집, 양평쉼터
- 라. 노숙인 재활시설(8개소): 비전트레이닝센터, 아가페의집(여성), 우리집공동체, 십자가쉼터, 그리스도의공동체겨자씨들의동지, 수선화의 집(여성), 목동의 집, 늘푸른자활의 집
- 마. 노숙인 요양시설(5개소): 다일작은천국, 마더테레사의집, 시립은평의마을, 시립 여성보호센터(여성), 시립 영보자애원(여성)
- 바. 쪽방상담소(5개시설): 시립 돈의동 쪽방상담소, 시립 창신동 쪽방상담소, 시립 남대문 쪽방상담소, 시립 서울역 쪽방상담소, 시립 영등포 쪽방상담소
- 사. 급식시설(1개소): 서울특별시립 따스한채움터

### 2. 9개소 병·의원

- 가. 국립·시립 병원(6개소): 국립중앙의료원, 서울시립 동부병원, 보라매병원, 서울의료원, 적십자병원, 서북병원
- 나. 관할 보건소: 용산구보건소
- 다. 노숙인 무료진료소: 다시서기센터 서울역 무료진료소
- 라. 개인의원: 노정균신경정신과의원

### 3. 9개소 지역사회연계기관: 관할 남영동주민센터, 용산소방서, 119후암안전센터, 용산경찰서, 용중지구대, 용산구정신건강복지센터, 희망지원센터 정신건강팀, 용산지역자활센터, 드림장애인보호작업장

# 1. 시설운영

## □ 사업목적

거리 노숙인을 대상으로 상담을 통해 대상자의 욕구를 파악하여 적절한 서비스를 제공할 수 있도록 하는 데에 그 목적이 있음

## □ 사업목표

- 사각지대에 있는 노숙인을 발굴하여 조기개입 상담 지원
- 개별상담을 통한 맞춤형 서비스 지원
- 대상자의 환경조사, 기본 욕구조사 등을 파악하여 특별자활근로 배치 및 민간일자리 연계

## □ 세부사업내용

사업명	실행시기	횟수	건(인원)	사업내용
아웃리치	1월~12월	일2회	4,000명	사각지대에 있는 노숙인 발굴하여 만나샘 이용안내
입소상담		발생시	100명	만나샘 초기 이용자 상담하여 서비스 제공 안내
생활상담			50명	정기적 상담 진행 및 사례관리
일자리상담			360명	대상자의 정보 수집, 성격, 및 취향, 건강상태, 능력 등을 고려하여 자활욕구와 적응상태를 파악하고 특별자활근로 배치 및 민간일자리 연계 안내
의료상담			250명	진료의뢰서 발급상담 및 노숙인의료급여1종 안내
주거상담			12명	매입임대주택, 지원주택 거주를 원하는 이용인 상담

## □ 기대효과

- 직업능력에 대한 사실적인 정보가 파악되어 그에 맞는 서비스를 제공함
- 대상자에 대한 욕구가 파악되어 개별화된 자활계획서를 개발하는데 용이함
- 노숙인이 겪는 경제적·사회적·정서적인 문제에 대한 해결방안 및 서비스개발의 근거가 됨

## □ 소요예산

- 예산 없음

## 2. 생활지원서비스사업

### □ 사업목적

거리 노숙인을 일시보호하여 안정적인 숙식제공, 상담, 의료서비스, 목욕, 세탁, 이·미용 등의 위생서비스, 피복지원 등을 제공하여 심신의 건강을 회복하도록 지원하며, 개별욕구를 파악한 후 귀가조치, 쉼터연계, 자활준비를 통하여 사회복귀를 지원하고자 함

### □ 사업목표

- 무료숙박서비스를 제공하여 거리노숙 방지, 겨울철 동사예방을 함
- 주·야간 운영시간 내에 편의시설(목욕, 세탁)을 개방하여 개인 위생관리지원
- 피복, 신발, 생필품지원, 이·미용서비스를 제공하여 노숙인에 대한 인식개선
- 사물함을 무상제공 하여 개인사물 보관지원

### □ 세부사업내용

사업명	실행시기	횟수	건(인원)	사업내용
응급잠자리	1월~12월	365일	11,000명	거리노숙예방을 위해서 응급잠자리 제공
목욕서비스		주5일	13,000명	위생적인 청결관리를 위하여 샤워실 개방
세탁서비스			13,000명	의복이 불결한 위생 상태에 있는 노숙인들이 세탁을 할 수 있도록 세탁시설 개방
피복지원		수시	500명	생활이 어려운 노숙인들에게 의복, 속옷, 신발 등 생활에 필요한 피복 지급
생필품지원 서비스			12,000명	생활에 필요한 생필품 비누, 치약, 칫솔, 면도기, 세탁세제 지원
		월/2회	100명	두발을 단정하고 청결하게 관리할 수 있도록 이·미용 서비스 제공
사물함서비스		365일	40명	응급잠자리 이용자중 개인적인 짐을 보관 할 수 있도록 사물함 지원

### □ 기대효과

- 노숙예방, 개인 위생관리로 노숙인에 대한 인식 개선
- 경제적 부담의 감소와 미적욕구 충족으로 자존감 향상

### □ 소요예산

(단위: 천원)

사업비	계	보조금	자부담	후원금	산출근거
생필품구입비	2,147	2,147	-	-	*의약품 구입비 536,820원×4회=2,147,280원
총계	2,147	2,147	-	-	

### 3. 실내무료급식사업

#### □ 사업목적

기초식품군에 의거하여 식단을 작성하고 실내무료급식을 제공함으로써 건강한 식생활을 유도하고 거리급식에서 제공할 수 없는 심리적 안정감과 인격적 존경감을 회복·유지하도록 함

#### □ 사업목표

- 이용인들의 결식예방 및 생활력 유지, 육체적 및 정신적 건강을 증진
- 위생적인 급식 관리와 균형 있는 영양관리로 이용인들의 건강한 생활을 유지
- 위생적인 급식 및 식자재 관리, 조리기구의 살균 소독을 통하여 식중독 및 전염성 질병으로부터 보호하고 건강한 생활을 영위하도록 함

#### □ 세부사업내용

사업명	실행시기	횟수	건(인원)	사업내용
중식	중식: 주5일 석식: 연중무휴	252일	중식:16,380명 (65명*252일)	1. 기초식품군이 고르게 분포된 영양섭취량의 산출로 균형 잡힌 식단 제공 2. 구입한 급식재료의 재고량 파악과 냉장고 청결유지로 인한 위생안전관리 실시 3. 식품을 보관, 관리하여 식사과정에서 위생적인 안전성을 계획하고 식중독 등을 미연에 방지, 보다 안전한 식사를 제공 4. 적온배식을 통한 식사제공
석식		365일	석식:32,850명 (90명*365일)	
명절연휴 특별급식	연 2회	8일	1,720명 (215명*8일)	
주방위생 관리교육	1월~12월	12회	180명 (12회*15명)	1. 위생적인 급식서비스를 제공하기 위하여 매일 식품위생교육을 실시 2. 식중독 발생 시 역학조사의 기초자료로 제공되는 보존식을 철저히 관리하도록 교육 진행
건강관리교육	3월,9월	2회	40명	올바른 식생활 행태 및 건강증진에 기여하고자 반기별 건강관리교육 실시

□ 기대효과

- 안정된 식생활 문화가 형성
- 소외계층인 노숙인과 소통의 문을 여는 계기
- 영양지식을 실제로 실생활에 적용함으로써 합리적인 식생활을 영위
- 개인 스스로 청결을 관리함으로써 질병예방 및 건강관리 향상

□ 소요예산

(단위: 천원)

사업비	계	보조금	자부담	후원금	산출근거
실내무료 급식사업비	140,260	118,475	4,985	16,800	* 중식(후원금+ 자부담) 1,330원×65명×252일 = 21,785,400원
					* 석식(보조금) 3,500원×90명×365일 = 114,975,000원
					* 명절연휴 특별급식비(보조금) 3,500원×125명×8일 = 3,500,000원
총계	140,260	118,475	4,985	16,800	

4. 응급의료지원사업

□ 사업목적

의료 사각지대에 놓여 있는 노숙인과 불안정한 주거상태에 놓여 있는 분들을 대상으로 의료서비스를 제공하여 질병의 조기발견과 감염병 예방, 건강 증진을 도모함. 또한, 코로나19로부터 안전이 보장되지 않는 노숙인의 피해예방 및 확산방지와 더불어 기본생활에 있어서 제약을 받지 않는데 목적이 있음

□ 사업목표

- 정기적인 건강검진 및 예방접종을 통한 이용자의 건강상태 및 질병유무확인
- 보건소, 노숙인 무료진료소, 국공립병원과의 협력으로 감염성 질환과 만성질환자에 대한 의료지원과 전염병예방
- 건강교육을 통한 자가 건강관리 능력 향상 도모
- 노숙인 의료급여제도에 대한 상담 및 사후관리로 변화하는 노숙인 의료지원 체계에 유기적 대응

- 위생에 취약한 노숙인에게 철저한 방역을 통한 코로나19로부터의 위협을 최소화하고 간접적으로는 위생에 대한 경각심을 키움

#### □ 세부사업내용

사업명	실행시기	횟수	건(인원)	사업내용
건강검진	1월~12월	연2회	300명	신규이용자는 입실 3일 이내에 건강검진 실시, 기존 이용자는 6개월에 한 번씩 흉부 촬영 재검진
의약품지급		발생시	500명	일상적으로 나타나는 병이나 가벼운 상처 치료가 필요한 경우 의약품 지급 및 가벼운 외상 치료 실시
병원연계			120명	일상적인 의료 관련 상담 진행 및 만성질환과 질병에 따른 국공립병원 연계 및 진료의뢰서 발급 실시
응급이송			12명	응급환자 발생 시 119이송 및 신속대응
안경 및 보철, 틀니 지원		연2회	5명	1. 치아상실과 저작불편 및 구강질환을 가지고 있는 이용자에게 보철, 틀니 지원 2. 오랜 기간 불안정한 노숙생활로 인해 안과질환 및 시력저하로 일상생활이 힘든 노숙인에게 안경지원 서비스 실시
응급처치 교육		연4회	80명	계절별 건강관리 교육 실시 및 화재나 재난대비, 응급환자(심폐소생술 및 자동심장 충격기)발생 대비 교육 실시
무료암검진		연1회	10명	위암, 간암, 대장암, 등 건강에 취약한 노숙인 등을 대상으로 용산보건소에서 진행하는 무료 암검진 연계
금연클리닉		연2회	10명	금연을 희망하는 노숙인을 대상으로 용산보건소에서 실시하는 금연클리닉 참여 연계
시설방역		365	742명	코로나19 예방을 위한 방역·소독을 자체적으로 1일 2회 실시하며 방역·소독 전문 업체와 연계하여 월1회 전 구역 방역·소독 실시
모니터링 체온측정		365	28,000명	코로나19 예방을 위해 직원들의 출근과 퇴근시 1일 2회 체온측정을 실시하며 응급잠자리 인원 또한 취침 전과 기상이후로 2번의 체온측정이 이루어짐
마스크지원	365	35,000명	코로나19와 호흡기 관련 질병 예방을 위한 마스크 지급	

#### □ 기대효과

- 건강관리 및 건강을 회복함으로써 사회복지 서비스와 결합하여 지역사회 정착에 밑거름 됨
- 응급의료사업과 여러 가지 사회복지 서비스 지원체계를 기반으로 현장의견이 반영되는데 있어서 중요한 자료가 됨
- 방역 소독 및 체온특정을 통해 코로나19로부터의 안전뿐만 아니라 간접적으로

- 는 위생에 취약한 노숙인들의 질병 예방 기대
- 코로나19 예방을 통해 노숙인의 위생관념에 대한 인식 변화

□ 소요예산

(단위: 천원)

사업비	계	보조금	자부담	후원금	산출근거
의약품 구입비	500	500	-	-	* 응급의약품 구입(보조금) 125,000원×4회 = 500,000원
시설 방역비	7,200	7,200	-	-	* 시설방역비 500,000원×12회=6,000,000원 * 방역 소독제구입 50,000원×24개=1,200,000원
총계	7,700	7,700	-	-	

5. 취업알선사업

□ 사업목적

노숙인 등에게 일자리 및 일자리 정보를 제공하여 기본생계 유지 및 근로 의욕을 고취하고, 자활 자립의 계기를 마련하고자 함

□ 사업목표

- 대상자의 신체·연령적 특성을 감안하여 가벼운 노동을 실시하고 규칙적인 생활에 적응할 수 있는 생활리듬과 자세를 유지
- 공공일자리와 민간기업 일자리알선을 통한 지역사회복귀 준비 도모
- 직업교육을 통한 자격증취득으로 안정적인 근로가 보장되는 직장에 취업토록 함

□ 세부사업내용

사업명	실행시기	목표		사업내용
		횟수	건(인원)	
특별자활사업	1월~12월	연중	360	노숙인 시설 환경미화, 급식보조, 아웃리치, 응급 잠자리 관리 등. 월30명×12월=360명
서울시일자리 공공근로		발생시	4	서울시일자리·공공근로 등 서울시 관내 공원이자 복지시설 도우미로 파견되어 전일제 또는 반일제로 근무하도록 지원하며, 일자리를 개발하여 구인 정보를 제공하고 이력서 작성 지원함
			8	
민간기업취업			4	

직업교육훈련		연중	2	운전면허증 및 지게차 자격증 취득 비용 지원 및 취득과정 정보 제공
--------	--	----	---	---------------------------------------

□ 기대효과

- 사회생활적응능력 및 대인관계기능향상, 자활의지 고취
- 전문자격증 취득으로 취업기회 확대
- 자립을 위한 저축기대

□ 소요예산

(단위: 천원)

사업비	계	보조금	자부담	후원금	산출근거
노숙인특별자활사업비	328,046	328,046	-	-	* 노숙인특별자활사업비(보조금) 기본급 360명×월828,400원 =298,224,000원 사회보험부담금(10%)=29,822,400원
직업교육훈련	1,529	-	-	1,529	* 운전면허 시험(후원금) 수강료 764,500×2명=1,529,000원
총계	329,575	328,046	-	1,529	

## 6. 행정지원서비스사업

□ 사업목적

노숙인 등에게 각종 서류발급 및 신용회복 지원등을 통하여 사회정착에 도움을 주고자함

□ 사업목표

- 신용불량인 노숙인 개인회생 파산 신청 지원 통한 신용회복 지원
- 주민등록 복원지원을 통한 과태료 경감 및 제반비용 지원

□ 세부사업내용

사업명	실행시기	목표		사업내용
		횟수	건(인원)	
신용회복상담	1월~12월	12회	12명	법률구조공단, 신용회복위원회 연계를 통한 개인회생파산 지원 및 동행지원
주민등록복원		4회	4명	주민등록 복원 권장 및 주민등록 복원 신청 지원

제 증명발급		12회	12명	재직증명서, 노숙인 확인증, 경력증명서 등 각종 제 증명 발급
--------	--	-----	-----	------------------------------------

□ 기대효과

- 신용 회복 및 증명서 발급으로 인한 금융 서비스 이용
- 주민등록 복원을 통한 공공근로, 민간기업 등의 취업 활성화
- 구청, 주민센터 등 공공기관 서비스 이용

□ 소요예산

- 없음

## 7. 주거지원사업

□ 사업목적

주거가 불안정한 주거취약계층에게 매입임대주택, 지원주택의 입주를 유도하여 지역사회에 정착시켜 안정적인 사회생활을 도모하고자 함

□ 사업목표

- 노숙인, 고시원·쪽방 거주자 등의 주거취약계층에게 임대주택 입주조건, 절차 등을 안내하며, 한국토지주택공사에서 지원하는 매입임대주택, 지원주택 입주연계로 월임대로 부담을 감소시키고 안정된 주거생활 유지를 도움
- 지속적인 사례관리를 통하여 입주 이후 지역사회 정착을 유도함

□ 세부사업내용

사업명	실행시기	횟수	건(인원)	사업내용
매입임대주택 지원	1월~12월	연중	4명	안정적인 일자리를 가진 노숙인을 대상으로 한국토지주택공사에서 지원하는 주거취약계층 매입임대주택을 지원하여 지역사회정착을 유도함 - 매입임대주택지원 및 2년마다 갱신계약체결, 매입임대주택 입주연계
임대주택 정보 제공		월 1회	12명	쪽방, 고시원, 비닐하우스 거주자 등 주거취약계층에게 주거지원 및 주거상향을 위하여 시행하는 매입임대사업관련 입주자격, 신청절차 등을 안내함
지원주택연계		필요시	2명	정신장애, 알코올의존 등이 있는 노숙인 중 안정적인 일자리를 가지고 있어서 보증금과 월세부담이 가능한 자를 지원주택에 입주토록 연계함

□ 기대효과

- 취약계층에게 주거를 지원하여 거리노숙을 하지 않도록 유도함
- 시중보다 저렴한 임대료부담을 통해 안정적인 지역사회 정착

□ 소요예산

- 없음

## 8. 심리재활프로그램

□ 사업목적

심리치료, 문화·여가생활지원 등 클라이언트의 욕구에 따라 다양한 복지재활프로그램을 개발하고 지원함으로써 사회적응능력이 향상되도록 함을 목적으로 함

□ 사업목표

- 실직, 가족해체, 주거지 상실 등으로 거리에서 생활을 하는 노숙인의 우울증 완화 및 자존감 향상을 통해 자활의 욕구를 증진하고 삶의 희망을 찾게 함
- 프로그램 참여를 통한 노숙인의 성취감 향상 및 사회성·표현력을 증진시킴

□ 세부사업내용

사업명	실행시기	횟수	건(인원)	사업내용
뮤직테라피	7월~10월	주 1회 (16회기)	96명	악기연주를 통해 우울증 및 자존감을 회복하고 스트레스 해소 및 자활욕구를 증진시킴. 16회기*6명=96명
희망합창단	7월~10월	주 1회 (16회기)	256명	노래를 부르고 합창곡을 완성하고 공연을 통해 성취감을 높이고 함께 하는 공동체 안에서 소속감과 자존감 향상 16회기*16명=256명
미술치료 (Art Therapy)	7월~10월	주 1회 (16회기)	128명	미술이라는 매체를 통해 자신의 내면을 표현하고 불안정한 감정을 완화함. 16회기*8명=128명
희망오름	3월~6월	주 1회 (16회기)	80명	자연과 인간이 어우러져 친목을 도모하고 나아가 다양한 인간관계를 경험하는 기회를 갖고자 함 16회기*5명=80명 자기성찰, 생활리듬회복 등 보완

□ 기대효과

- 뮤직테라피, 희망합창단
  - 합창을 통한 성취감과 자존감 향상과 스트레스 해소
  - 공연을 통한 성취감 경험
  - 자활욕구 증진 기대
- 미술치료-아트테라피
  - 시각·촉각 중심의 매체를 활용하여 자유로운 감정표현과 애착을 경험
  - 창작활동을 통한 스트레스 해소를 바탕으로 자율성과 자존감을 향상
  - 자활욕구증진 기대
- 희망오름-산행
  - 본인의 주체성 및 자발성을 키움
  - 충분한 운동을 통해 건강한 몸을 만듦
  - 자신감이 충만해지고 집중력이 확산되는 것을 경험

□ 소요예산

(단위: 천원)

사업비	계	보조금	자부담	후원금	산출근거
뮤직테라피	4,400	4,400	-	-	* 뮤직테라피 강사료 187,500원×16회기 = 2,880,000원 악기구입비 480,000원 간식비 310,000원 박표회준비비 390,000원 발표회행사비 340,000원
희망합창단	8,184	6,284	300	-	* 희망합창단 지휘자강사료 180,000원×16회기 = 2,880,000원 반주자강사료 100,000원×16회기 = 160,000원 간식비 240,000원×16회기 = 384,000원 공연장대관료 820,000원 합창단복 25,000원×24명 = 600,000원 공연장장식 100,000원 문구류 200,000원 발표회관객 선물 1,600,000원(후원물품)
미술치료	2,372	2,272	100	-	* 미술치료 미술치료사 강사료 90,000원×16회기

(Art Therapy)					= 1,440,000원 치료도구 40,000원×16회기 = 640,000원 간식비 12,000원×16회기 = 192,000원 문구류 100,000원
희망오름	320	-	320	-	* 희망오름-산행 간식비 20,000원×16회기 = 320,000원
총계	15,276	12,956	720	-	

## 9. 절기행사사업

### □ 사업목적

민족 고유의 명절인 설, 추석, 성탄절에 소외되기 쉬운 노숙인들과 함께 명절 음식을 만들기, 전통놀이, 영화감상, 성탄 음악회 등의 프로그램을 통해 노숙인들을 위로하고 계절의 변화를 인지하고 사회문화를 이해하도록 함

### □ 사업목표

- 명절을 함께 보냄으로써 가족적인 분위기를 느끼도록 함
- 명절기분을 느끼도록 하며 위로의 시간을 갖음
- 직원 및 이용인들 상호간의 친교의 시간을 가짐

### □ 세부사업내용

사업명	실행시기	횟수	건(인원)	사업내용
설명절프로그램	2월	4회	150명	- 특별급식지원, - 명절음식 만들기 프로그램 진행 - 민속놀이(웃놀이, 투호놀이 등), 영화감상 등 프로그램을 지원하여 사회문화로부터 소외되지 않도록 지원
추석명절프로그램	9월	4회	150명	- 명절 선물 지급 - 코로나19사태 등 비대면(untact)시대에 대비하여 소수인원이 모여서 할 수 있는 프로그램(ex. 팥이 만들기, 전통모빌 만들기 등)을 실시
성탄프로그램	12월	1회	150명	- 예수님의 탄생을 축하 하는 성탄예배 - 성탄절 음악회 개최

				- 식사 및 친교(성탄절 선물 및 간식 지급)
--	--	--	--	---------------------------

□ 기대효과

- 계절의 변화 인지
- 공동체로서의 유대감 형성으로 홀로 있는 쓸쓸함 해소
- 민족의 고유명절과 크리스마스 등 사회문화 이해
- 심리·정서적 위안과 위로, 자아존중감 향상

□ 소요예산

(단위: 천원)

사업비	계	보조금	자부담	후원금	산출근거
절기행사 사업비	3,000	-	-	3,000	* 명절프로그램(후원금) 1,500,000원×연2회 = 3,000,000원
총계	3,000	-	-	3,000	

## 10. 지역사회연계사업

□ 사업목적

지역사회자원개발과 연계를 통하여 노숙인복지사업의 파트너십을 형성하여 지역 주민들의 지속적인 관심을 유도하고 참여 복지사회를 구현함으로써 더불어 사는 사회를 만들어 가는데 동참함.

□ 사업목표

- 운영위원회를 통해 시설운영계획을 수립 및 평가하고, 기타 운영에 필요한 사항에 대한 심의 및 의결을 하여 원활한 업무가 추진되도록 함
- 다양한 방법(웹진, 홈페이지)으로 자원봉사자를 모집하여 수요처와 지원봉사자간의 관계망을 강화함
- 기관의 홍보를 통해 지역사회를 기반으로 후원자를 발굴하며, 상호작용하는 공동체를 형성하도록 함

## □ 세부사업내용

사업명	실행시기	횟수	건(인원)	사업내용
운영위원회	연 4회 (3월,6월,9월,12월)	4회	24명	- 운영위원회를 통해 만나샘 운영 사업에 대한 평가를 하고, 그에 따른 계획을 수립함. - 운영에 필요한 정책건의가 이루어질 수 있도록 진행함.
홍보사업 (소식지, 홈페이지)	소식지: 연 2회 (1월, 7월) 홈페이지: 1월~12월	2회	550명	- 소식지를 상반기, 하반기에 제작하여 자원봉사자, 후원자에게 모바일로 발송함. - 3년에 1회 도메인연장, 연1회 웹호스팅 연장 - 만나샘 운영과 관련된 모든 사항을 홈페이지에 수시로 업데이트함.
자원봉사개발 관리사업	1월~12월 (공휴일제외)	60회 (월5건*12개월)	300명 (월25명*12개월)	- 자원봉사모집사이트 VMS 사회 복지자원봉사인증관리센터, 1365 자원봉사포털 등을 통하여 기업, 개인, 학생 등의 자원봉사자 개발 및 관리를 함. - 무료급식배식봉사, 이·미용, 행정 업무보조, 프로그램보조 등 의 자원봉사자를 모집함.
후원개발 관리사업	1월~12월	170회	40명	노숙인복지사업 운영에 필요한 자원을 확보하고자 프로포절, 후원안내문발송, 유튜브, QR코드 등을 활용하여 지역사회 내 개인 및 기업으로부터 후원금(품)을 모집함.

## □ 기대효과

- 어려운 이웃에 대한 이해가 됨.
- 이웃을 돕는 봉사정신을 함양하고 자부심을 갖게 됨.
- 지역사회 환원운동에 대한 기업 가치를 높일 수 는 계기가 됨.
- 지역사회에 기관의 복지사업 홍보와 동참의 기회를 제공함.
- 더불어 사는 후원문화가 형성이 됨.

□ 소요예산

(단위: 천원)

사업비	계	보조금	자부담	후원금	산출근거
지역사회 연계사업비	800	-	800	-	* 운영위원회(자부담) 회의비 50,000원×4회 = 200,000원 * 자원봉사개발관리사업비(자부담) 간식비 등 50,000원×12월 = 600,000원
총계	800	-	800	-	

11. 역량강화사업

□ 사업목적

끊임없이 변화하는 사회적 욕구와 문제에 대해 대처하고, 양질의 사회복지 서비스를 제공하기 위해서는 전문성을 강화하기 위한 지속적인 교육과 조직의 목적에 맞는 프로그램 목표를 효과적·효율적으로 달성하기 위하여 직원들의 직무능력을 최대한으로 활용하고자하며, 시설 운영에 필요한 전문성을 확보하도록 지원하여 노숙인 지원의 효과를 높이고자함.

□ 사업목표

- 시설 운영에 필요한 상담 및 사례관리, 정신질환 등 전문적인 지식을 습득하여 업무의 효율성과 효과성을 높임.
- 정기적인 슈퍼비전과 동료 간 슈퍼비전을 통하여 사회복지사로서의 자세를 함양함.
- 각 업무별 분야의 자질향상 및 품위유지를 위한 가치관을 재정립함.
- 사회복지 실천현장에서 적용 가능한 전문지식 습득을 통해 각 업무별 분야의 전문성을 제고함.

□ 세부사업내용

사업명	실행시기	횟수	건(인원)	사업내용
직원교육사업	1월~12월	15회	50명	- 분기별 직원 간담회 실시 - 직원교육을 통해 노숙인복지시설 운영에 필요한 전문성을 확보하도록 지원 - 법정 의무교육, 신입직원교육, 사회복지사보

				수교육, 간호조무사보수교육, 영양사보수교육, 조리사 위생교육, 아웃리치교육, 신규실무자교육, 사례관리교육 등 업무 분야별 외부교육 참가를 통한 역량강화 - 정기적인 슈퍼비전 실시(상사 및 동료 간) - 연 1회 직원별 욕구반영에 따른 시설자체 교육 실시
--	--	--	--	---

□ 기대효과

- 각 업무 분야별 시설운영에 맞는 전문성 확보
- 상사와 직원간의 소통을 통한 업무효율성 극대화
- 직원 간담회를 통한 직원 소진 예방

□ 소요예산

(단위: 천원)

사업비	계	보조금	자부담	후원금	산출근거
역량강화 사업비	550	-	550	-	* 직원 보수교육비(자부담) 위생교육비(3명) 35,000원×3명 = 105,000원 복지사보수교육비(4명) 20,000원×4명 = 80,000원 조무사보수교육비(1명) 65,000원×1명 = 65,000원 * 자체교육(자부담) 자체교육비 100,000원×1회 = 100,000원 * 그 외 교육비(자부담) 200,000원
총계	550	-	550	-	

## 12. 조사사업

□ 사업목적

- 만나샘 이용노숙인의 인구학적 특징과 생활실태 및 주요 욕구를 파악하여 적극적인 대안 및 정책적 제안을 제시하고자 함.
- 만나샘 서비스 및 프로그램에 대한 이용만족도조사 결과를 통해 보다 나은 복지 서비스의 제공과 이용자 편의를 증진시키기 위함.

- 실내무료급식 만족도와 기호도 조사를 통해 급식서비스의 질적 향상을 도모하고 식단의 다양성을 실현하기 위한 기초자료를 마련함.

□ 사업목표

- 시설이용만족도조사 100case
- 실내무료급식 만족도 및 기호도 조사 100case
- 결과분석을 통한 정책제안 및 복지사업에 반영

□ 세부사업내용

사업명	실행시기	횟수	건(인원)	사업내용
시설이용 만족도조사	11월	1회	100명	- 만나샘 이용인을 대상으로 시설이용만족도 조사 실시 - 코딩 후 결과보고서 작성하여 추후 사업계획에 반영되도록 함
실내무료급식 만족도 및 기호도조사	11월	1회	100명	- 만나샘 이용인을 대상으로 실내무료급식만족도 및 기호도 조사 실시 - 코딩 후 결과보고서 작성하여 추후 사업계획에 반영되도록 함

□ 소요예산

- 없음

### 13. 시설관리사업

□ 사업목적

체계적인 시설안전관리로 각종 사고 발생요인을 사전에 제거하고 사고 발생 시 체계적인 대응으로 시설의 인명 및 재산피해를 최소화 하고자 함.

□ 사업목표

- 시설물 수리 및 하자 보수를 통하여 업무환경 및 이용공간을 깨끗하게 정리 보존함.
- 각 종 점검을 실시하여 시설의 안전을 확보함.
- 소방안전교육을 통해 효율적인 화재 대처방안에 대해 숙지하도록 함.

□ 세부사업내용

사업명	실행시기	횟수	건(인원)	사업내용
전기안전점검	1월~12월	365	-	1. 매일 시설 라운딩을 통해 전기, 가스, 소방시설 등 안전점검을 실시하여 문제점 파악 및 해결하여 사고를 미연에 방지 2. 전기 및 가스안전점검은 매년 1회 안전점검을 실시(외부업체)함
가스안전점검		365	-	3. 안전점검 결과보고서는 연2회(상반기, 하반기)에 사회복지시설정보시스템을 이용하여 시군구에 보고하고, 구에서 안전점검을 실시함
소방작동기능점검	5월	13	-	1. 건축물 및 소방안전시설 세부점검을 월 1회 실시함 2. 소방시설작동기능점검 년1회 실시하여 하자 발생 부분은 조치 후 점검결과를 용산소방서에 보고함
기능보강	1월~12월	2	-	1. 시설개보수사업(기계실 개보수) - 기계실 노후로 인해 기계실 온수순환 펌프, 팽창탱크, 밸브 등 교체 진행 2. 시설개보수사업(출입문 교체) - 식당 1층 출입문 노후로 인해 강화도아로 교체 진행
재난대비 소방안전교육 및 훈련	3월, 10월	2	60	년 2회 용산소방서와 합동하여 소방안전교육 및 모의훈련을 실시

□ 기대효과

- 철저한 시설물 관리로 사고를 미연에 방지
- 소방교육을 통한 안전인식 수준을 높이고 대처요령을 파악하여 피해를 줄임
- 화재발생 사고 원인과 사례를 통해 주변 환경을 스스로 점검

□ 소요예산

(단위: 천원)

사업비	계	보조금	자부담	후원금	산출근거
시설관리 사업비	6,514	6,264	250	-	* 가스안전점검(보조금) 60,000원×1회 = 60,000원
					* 소방작동기능점검(자부담) 250,000원×1회 = 250,000원

					*기능보강사업(기타보조금) 기계실 개보수 4,950,000원 출입문 교체 1,254,000원
총계	6,514	6,264	250	-	